

ZWEIFAKTOR- AUTHENTIFIZIERUNG

„WEBMAILER.TELEMED.DE“

Version: 2.0 | Stand: AUGUST 2024

Synchronizing Healthcare



CompuGroup
Medical

EINLEITUNG

Um die Sicherheit Ihres Kontos zu erhöhen, haben wir die Zweifaktor-Authentifizierung für den Zugang zu unserem Webmailer-Dienst „**webmailer.telemed.de**“ eingeführt. Damit schützen Sie Ihr Konto zusätzlich durch einen sechsstelligen Code, der von einer Authentifizierungs-App generiert wird. Diese Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch die Einrichtung der Zweifaktor-Authentifizierung.

Hinweis: Falls Sie noch keine Authentifizierungs-App besitzen, können Sie die Google Authenticator App verwenden. Diese ist sowohl für iOS als auch für Android verfügbar:

iOS: Öffnen Sie den App Store auf Ihrem iPhone, suchen Sie nach „[Google Authenticator](#)“ und installieren Sie die App. Alternativ nutzen Sie den QR-Code zur Installation:



Android: Öffnen Sie den Google Play Store auf Ihrem Android-Gerät, suchen Sie nach „[Google Authenticator](#)“ und installieren Sie die App. Alternativ nutzen Sie den QR-Code zur Installation:



Microsoft: Öffnen Sie den Microsoft Store auf Ihrem PC, suchen Sie nach „[2fast – Two Factor Authenticator](#)“ und installieren Sie die App. Alternativ nutzen Sie den QR-Code zur Installation:



EINRICHTUNG DER ZWEIFAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG VOR DEM 01.09.2024

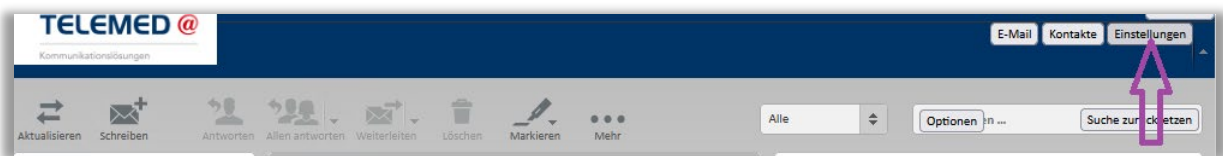
Die Einrichtung der Zweifaktor-Authentifizierung für den Zugang zu unserem Webmailer-Dienst „**webmailer.telemed.de**“ ist bereits vor dem 01.09.2024 optional möglich. Dazu folgen Sie bitte der nachstehenden Anleitung.

Falls Sie die Einrichtung erst nach dem 01.09.2024 vornehmen, folgen Sie bitte der Anleitung im Kapitel „**Einrichtung der Zweifaktor-Authentifizierung ab dem 01.09.2024**“.

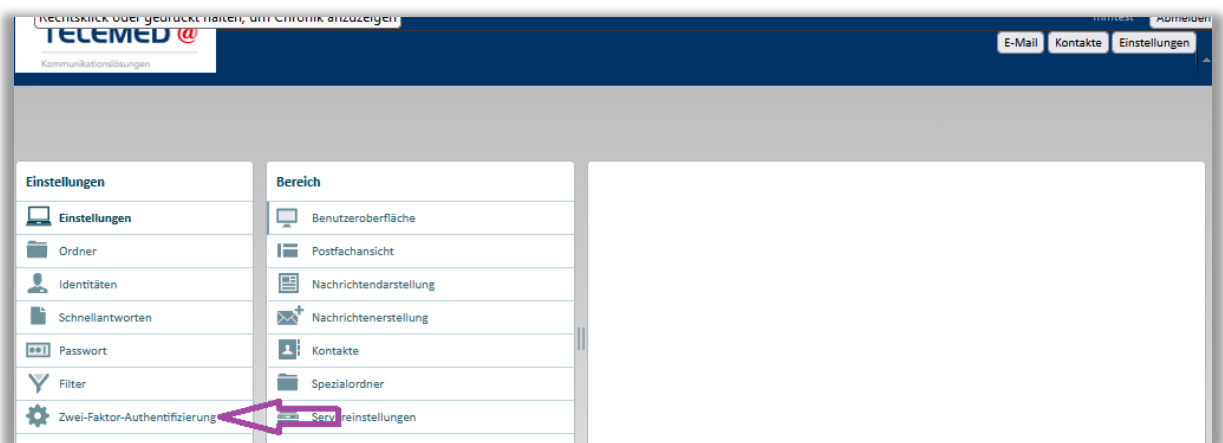
Bitte öffnen Sie über einen gewünschten Browser die Webseite „webmailer.telemed.de“ und loggen Sie sich wie gewohnt ein.



Bitte klicken Sie auf „**Einstellungen**“.



Bitte wählen Sie „**Zwei-Faktor-Authentifizierung**“ aus.



Bitte klicken Sie auf „Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)“.

TELEMED @
Kommunikationslösungen

E-Mail Kontakte Einstellungen

Einstellungen

- Einstellungen
- Ordner
- Identitäten
- Schnellantworten
- Passwort
- Filter
- Zwei-Faktor-Authentifizierung**

Zwei-Faktor-Authentifizierung - mtest

Aktivieren ☐

Secret **Erstelle Secret**

Wiederherstellungscodes **Zeige Wiederherstellungscodes**

Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. [Google-Authenticator](#) ein Secret erstellen und dieses verwenden.

Speichern **Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)** **Überprüfe Code**

Mit dem Klick werden alle Felder entsprechend ausgefüllt.

TELEMED @
Kommunikationslösungen

E-Mail Kontakte Einstellungen

Einstellungen

- Einstellungen
- Ordner
- Identitäten
- Schnellantworten
- Passwort
- Filter
- Zwei-Faktor-Authentifizierung**

Zwei-Faktor-Authentifizierung - mtest

Aktivieren ☒

Secret **Verstecke Secret**

Wiederherstellungscodes **Verstecke Wiederherstellungscodes**

Verstecke QR-Code

QR-Code

Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. [Google-Authenticator](#) ein Secret erstellen und dieses verwenden.

Speichern **Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)** **Überprüfe Code**

Bitte achten Sie auf den folgenden Punkt 4 und scannen Sie in Ihrer persönlichen Authentifizierungs-App den QR-Code ein. In Ihrer App wird nun ein sechsstelliger Code angezeigt, den Sie bei Punkt 4 in das Feld eingeben.

Zwei-Faktor-Authentifizierung - pfiffikus2

Aktivieren ☒

Secret Verstecke Secret

Wiederherstellungscodes Verstecke Wiederherstellungscodes

Verstecke QR-Code

QR-Code



Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. [Google-Authenticator](#) ein Secret erstellen und dieses verwenden.

Speichern Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)

Überprüfe Code 4

Bitte klicken Sie anschließend auf «Überprüfe Code».

Zwei-Faktor-Authentifizierung - pfiffikus2

Aktivieren ☒

Secret Verstecke Secret

Wiederherstellungscodes Verstecke Wiederherstellungscodes

Verstecke QR-Code

QR-Code



Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. [Google-Authenticator](#) ein Secret erstellen und dieses verwenden.

Speichern Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)

Überprüfe Code 5

Bitte bestätigen Sie die Nachricht mit «OK».

Zwei-Faktor-Authentifizierung - pfiffikus2

Aktivieren ☒

Secret POS5TZTE3ZRWZLA Verstecke Secret

Wiederherstellungscodes FQ7QYUWQP E654W6SF5S 3XKCJORKPV IPYG86CGM5 Verstecke Wiederherstellungscodes

Verstecke QR-Code

QR-Code

webmailer.telemet-test.de

Code OK

6 → OK

Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. [Google-Authenticator](#) ein Secret erstellen und dieses verwenden.

Speichern Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)

Überprüfe Code 567448

Klicken Sie anschließend auf «**Speichern**» (Punkt 7).

Zwei-Faktor-Authentifizierung - pfiffikus2

Aktivieren ☒

Secret Zeige Secret

Wiederherstellungscodes Zeige Wiederherstellungscodes

QR-Code Zeige QR-Code

Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. [Google-Authenticator](#) ein Secret erstellen und dieses verwenden.

Speichern

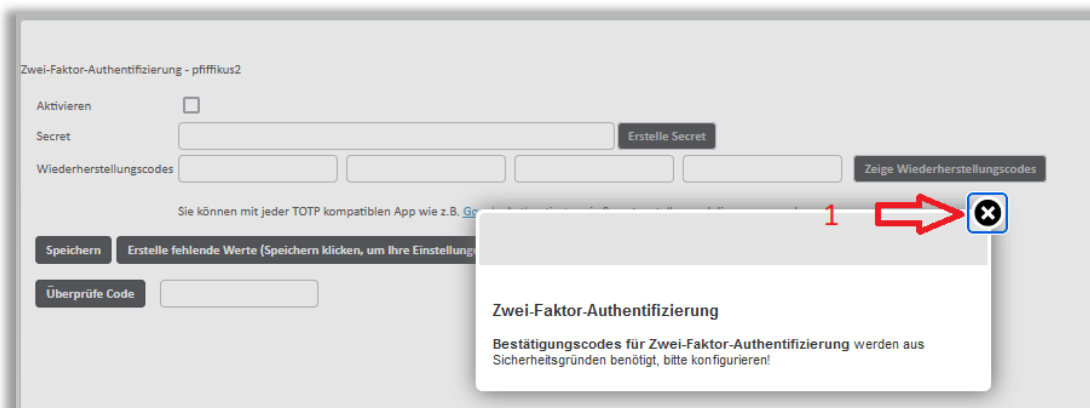
Überprüfe Code

EINRICHTUNG DER ZWEIFAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG AB DEM 01.09.2024

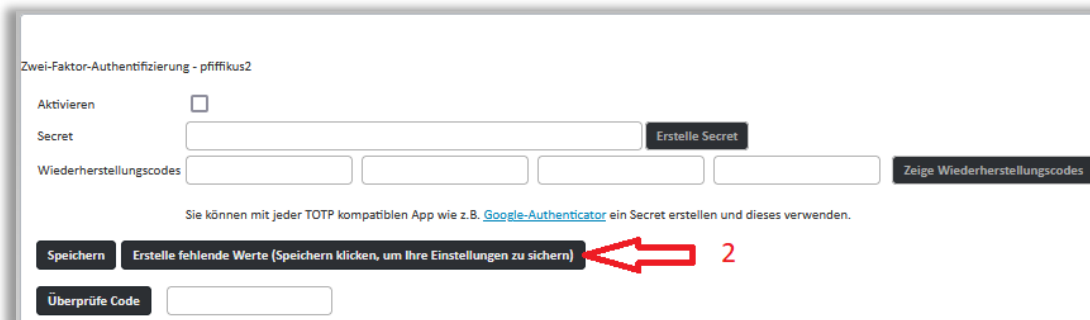
Bitte öffnen Sie über einen gewünschten Browser die Webseite „webmailer.telemed.de“ und loggen Sie sich wie gewohnt ein.



Bitte schließen Sie die Nachricht.



Bitte folgen Sie Punkt 2 und klicken Sie auf „**Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)**“.



Bitte schließen Sie die Nachricht.

Zwei-Faktor-Authentifizierung - pfiffikus2

Aktivieren ☐

Secret **Erstelle Secret**

Wiederherstellungscodes **Zeige Wiederherstellungscodes**

Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. [Google Authenticator](#) ein Secret erstellen und dieses verwenden.

Speichern **Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)**

Überprüfe Code

webmailer.telemed-test.de

Um zu speichern, muss mindestens 1 Code zuvor geprüft werden

3 **OK**

Bitte achten Sie auf den folgenden Punkt 4 und scannen Sie in Ihrer persönlichen Authentifizierungs-App den QR-Code ein. In Ihrer App wird nun ein sechsstelliger Code angezeigt, den Sie bei Punkt 4 in das Feld eingeben.

Zwei-Faktor-Authentifizierung - pfiffikus2

Aktivieren ☒

Secret **Verstecke Secret**

Wiederherstellungscodes **Verstecke Wiederherstellungscodes**

Verstecke QR-Code

QR-Code

Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. [Google Authenticator](#) ein Secret erstellen und dieses verwenden.

Speichern **Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)**

Überprüfe Code 4

Bitte klicken Sie anschließend auf «Überprüfe Code».

Zwei-Faktor-Authentifizierung - pffikus2

Aktivieren ☒

Secret Verstecke Secret

Wiederherstellungscodes Verstecke Wiederherstellungscodes

Verstecke QR-Code

QR-Code

5

Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. [Google-Authenticator](#) ein Secret erstellen und dieses verwenden.

Speichern Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)

Überprüfe Code

Bitte bestätigen Sie die Nachricht mit «OK».

Zwei-Faktor-Authentifizierung - pffikus2

Aktivieren ☒

Secret Verstecke Secret

Wiederherstellungscodes Verstecke Wiederherstellungscodes

Verstecke QR-Code

QR-Code

6

webmailer.telemet-test.de

Code OK

OK

Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. [Google-Authenticator](#) ein Secret erstellen und dieses verwenden.

Speichern Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)

Überprüfe Code

Klicken Sie anschließend auf «**Speichern**» (Punkt 7).

Zwei-Faktor-Authentifizierung - pffikus2

Aktivieren ☒

Secret ⁷

Wiederherstellungscodes

QR-Code

Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. [Google-Authenticator](#) ein Secret erstellen und dieses verwenden.

LOGIN MIT ZWEIFAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG

Nachdem Sie erfolgreich die Zwei-Faktor-Authentifizierung eingerichtet haben, wird diese bei jedem künftigen Login angewandt. Bitte beachten Sie, dass im Nachgang zu jedem Login der zusätzliche Code eingegeben werden muss.

Den entsprechenden Code finden Sie immer in Ihrer Authentifizierungs-App, sobald Sie einen Login-Versuch gestartet haben. Öffnen Sie dazu die verwendete App und geben Sie den Code bei «**Zwei-Faktor-Bestätigungscode**» ein (Punkt 8).

TELEMED @
Kommunikationslösungen

Benutzername

Passwort

TELEMED @
Kommunikationslösungen

Zwei-Faktor-Bestätigungscode

☐ Nicht erneut nach dem Code fragen für die nächsten 30 Tage

ZWEIFAKTOR- AUTHENTIFIZIERUNG „WEBMAILER.TELEMED.DE“

CompuGroup Medical Deutschland AG
Business Area Connectivity
Maria Trost 21 | 56070 Koblenz
+49 (0) 800 533 2829

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup
Medical**